



LEDSTAR, spletna trgovina

Titova cesta 114a, 8281 Senovo

Matična številka: 6980902000

ID za DDV: SI 86856308

Telefon: 051 387 365

Email: info@ledstar.si

Obrazec za reklamacijo / uveljavljanje garancije / zamenjavo izdelkov

Trgovec je v skladu z zakonom dolžan kupcu zagotoviti garancijo za brezhibno delovanje kupljenega blaga. Garancijo lahko kupec uveljavlja z računom prodajalca in izpolnitvijo tega obrazca.

Trgovec je dolžan garancijsko popravilo opraviti v 45 dneh od prejema blaga, v nasprotnem primeru pa izdelek zamenjati z drugim, enakovrednim in brezhibnim izdelkom. Rok se začne šteti en dan po datumu prevzema. Edini strošek, ki bremeni potrošnika v zvezi z reklamacijskim zahtevkom / uveljavljanjem garancije / zamenjavo izdelkov, je strošek vračila.

Potrošnik vrne blago na naslov: **LEDSTAR**, Titova cesta 114a, 8281 Senovo. Podjetje **LEDSTAR** daje na vse artikle dve (2) letno tržno garancijo. Tovarniška garancija, navedena na tehničnih listih, embalaži artikla in spletni strani pri opisih artikla nas ne zavezuje.

Številka računa: _____

Podatki kupca:

Ime in priimek: _____

Naslov: _____

Telefon: _____

Email: _____

Izdelki: (navedite naziv in količino)

Podroben opis razloga/ov za uveljavljanje zahtevka:

OPOZORILA:

- V primeru uveljavljanja zahtevka krije stroške vračanja kupec.
- V primeru uveljavljanja zahtevka mora kupec vrniti izdelek z vsemi pripadajočimi deli in dodatki.
- Obrazcu je potrebno priložiti kopijo računa.

Kraj in datum

Podpis kupca